



QUALITY
IN TRAINING
SOLUTIONS POUR FORMATEURS

Quality In Training

Un outil innovant de
digitalisation du questionnaire de satisfaction
de suivi qualité
Et de gestion des formateurs

Juillet 2019

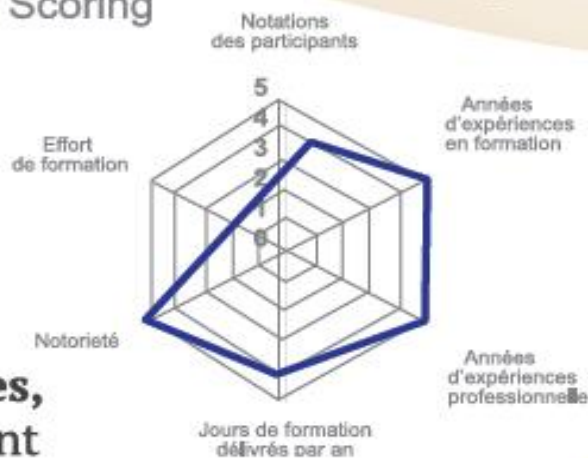
“

*Des chiffres
qui valorisent
l'humain dans
toutes ses
dimensions*

”

**Formateurs,
un outil innovant
qui dynamise
votre profil en temps réel !**

Scoring



**Organismes,
en valorisant
vos formateurs,
vous vous valorisez
vous-même !**

Les atouts Quality In Training

- Vous **mesurez en temps réel la qualité** de l'ensemble de vos prestations
- Vous visualisez le taux de satisfaction des participants sur un **historique long et homogène**
 - Vous **pilotez la qualité en transparence avec vos formateurs**
- Vous exploitez une information précieuse et vous en **contrôlez la diffusion**
 - Vous **valorisez votre savoir-faire** et celui de vos formateurs
 - Vous **répondez parfaitement aux exigences du Décret Qualité**
 - Vous **automatisez** encore un peu plus vos process

1. Les prestations proposées en standard par Quality in Training

L'ADN de Quality in Training

Quality in Training permet de **mesurer en temps réel**, de **piloter de manière bienveillante**, et de **restituer de manière maîtrisée la qualité** des prestations de formation délivrées par l'organisme. C'est un mini ERP qui automatise les tâches principales ; c'est aussi un **outil de gestion des formateurs** et de **pilotage de la qualité** des prestations.

Quality in Training est un logiciel en mode SAAS, sans abonnement, accessible par un site web sécurisé qui permet de noter la qualité des formations, mais aussi des formateurs, par digitalisation d'un questionnaire à chaud donné aux participants.

Il est basé sur 2 outils principaux de restitution des notations, le tableau de bord et la fiche formateur :

- **Tableau de bord** : présente la moyenne des notes de l'année d'un formateur / organisme.
- **Fiche formateur** : présente le profil normé des forces et spécificités d'un formateur.

Les prestations résumées



QUESTIONNAIRES digitalisés

*10 questions normées
(5 formateurs + 5 contenu)
+ 3 questions sur-mesure*



NOTATION formateur

*Notation en fin de formation
Réponses par QR codes sécurisés*



SCORING formateur

*Cartographie selon 6 axes
Zones d'expertises et notation
détaillée*



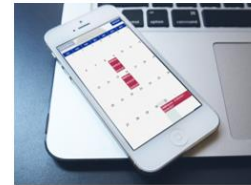
ATTESTATION DE QUALITE

*Tableaux de bord en temps réel
Moyennes par session, client,
séminaire, formateur
Fiche formateur normée*



CERTIFICATION

*Book des fiches formateurs
exportable - Edition en un clic*



AGENDA FORMATEUR

*Mise à jour automatique
Alertes logistiques*

2. Les deux outils majeurs

La fiche formateur : l'outil du marketing et d'un choix éclairé

Cette fiche est renseignée à l'origine et mise à jour par le formateur sur le site Qualityintraining.net dans son espace privé. Elle est **mise à jour en temps réel à chaque notation** réalisée par un **participant en fin de session** animée par le formateur. Elle est visible par l'organisme et le formateur rattaché à l'organisme.

Liste des formateurs de l'organisme "Organisme DEMO"

Ce tableau vous indique les statistiques de vos formateurs sur les 12 derniers mois. S'ils sont inscrits à titre personnel, vous visualisez les statistiques de l'ensemble des sessions qu'ils ont animées, pour vous mais également pour l'ensemble de leurs clients. S'ils sont inscrits uniquement pour vous, les statistiques correspondent à l'ensemble des sessions qu'ils ont animé pour vous.

Dans la colonne de droite, l'icone « œil » vous permet de visualiser la fiche formateur. L'icone « document » vous permet de télécharger la fiche du formateur qui vous intéresse.

Si vous voulez éditer un book des CV, total ou partiel, rien de plus simple : il vous suffit de sélectionner dans la colonne de droite ceux des formateurs que vous voulez voir apparaître dans votre book, puis d'appuyer sur le bouton « Éditer le book des CV », vous aurez un document en format pdf, exportable.

Nom	Prénom	Spécialité	Note globale	Clarté du discours	Maîtrise du sujet	Capacité d'écoute	Qualité des supports		
Demo	Florence	313 - Finance, Banques, Assurances	3.91	4.06	4.24	3.47	4.09	👁️	📄
DEMO1	Chantal	Demo	4.28	3.82	3.86	4.07	4.09	👁️	📄
Total									

Voici la liste des formateurs que vous avez déjà inscrits.
 Supprimer le formateur.

ÉDITER LE BOOK DES CV **ÉDITER TOUS LES CV**

Une liste avec les points clés de chaque formateur

Accès aux fiches complètes

Editer quelques-uns ou tous les CV

Deux formateurs très compétents, deux profils très différents, l'organisme sélectionne avec son client le profil le plus adapté en fonction de son budget et des caractéristiques du groupe à former :

DEMO1 Chantal ★★★★★

Mise à jour le 30 Jun 2017

Spécialités

- Demo

Notation détaillée

Clarté du discours :	3.50
Maîtrise du sujet :	3.88
Capacité d'écoute :	4.10
Qualité des supports :	4.15

Scoring

COACHING LEADERSHIP TEAM BUILDING MOTIVATION DÉCOUVERTE DE SOI

Je suis passionnée par l'humain, j'interviens beaucoup en format sur mesure auprès d'équipes qui font face à une problématique spécifique. J'ai une très bonne connaissance du secteur de l'innovation et la "Tech" en général.

La fiche formateur : un outil de choix et de suivi pour attester de la qualité en amont (décret qualité, ISO...)

Le scoring : le formateur dans son activité (expérience, intensité de l'activité formation...)

Les plus du formateur et, au verso, un CV standardisé et interactif

Demo Florence ★★★★★

Mise à jour le 11 Jul. 2017

Spécialités

- 313 - Finance, Banques, Assurances
- Demo

Notation détaillée

Clarté du discours :	3.99
Maîtrise du sujet :	4.18
Capacité d'écoute :	3.35
Qualité des supports :	3.96

Scoring


EVALUATION CROISSANCE EXTERNE ANALYSE FINANCIÈRE INGÉNÈRE FINANCIÈRE LBO




J'aime partager mon goût pour la finance, montrer que des concepts même sophistiqués sont finalement très abordables. J'interviens très souvent en format sur mesure, pour former des équipes sur une problématique opérationnelle. Je crée alors des cas pratiques dédiés, qui utilisent le vocabulaire de l'entreprise pour ne pas rajouter de la difficulté à la démonstration. J'ai déjà formé pour plusieurs clients les managers clés, les financiers du groupe et les représentants en finance.

La note globale : un visuel de la perception par les participants du formateur

Moyenne sur 12 mois des notes issues des questionnaires sur 4 critères clés

Le tableau de bord des notes






BONJOUR LUCIE SMITH

ESPACE ORGANISME DE FORMATION
ORGANISME ▼
MON COMPTE ▼
FORMATION ▼
DIDACTICIEL
AGENDA
NOUS CONTACTER
DÉCONNEXION

ACCUEIL > ORGANISME DE FORMATION > FORMATION > Liste de vos sessions

Liste de vos sessions

FILTRE PAR FORMATEUR

FILTRE PAR CLIENT

FILTRE PAR SÉMINAIRE

Le tableau qui suit vous permet de visualiser (si vous avez choisi l'offre visibilité ou l'offre globale) l'ensemble des sessions tenues des 36 derniers mois (seules les sessions des 12 derniers mois contribuent à votre note globale). Vous avez ainsi accès à l'ensemble de vos questionnaires de satisfaction en cliquant dans le tableau sur l'icone Listes des participants qui vous permet d'accéder aux questionnaires de tous les participants de cette session. Vous pouvez ainsi suivre très facilement les taux de satisfaction en évolution historique. Vous avez également accès aux commentaires des questionnaires.

Formateur	Titre du séminaire	Client	Sessions	Note globale	Clarté du discours	Maitrise du sujet	Capacité d'écoute	Qualité des supports			
DEMO1 Chantal	Salon Rh	Entreprise D	22/03/2017 - 22/03/2017	ND	ND	ND	ND	ND			
DEMO1 Chantal	Séminaire AA	Entreprise A	21/03/2017 - 21/03/2017	ND	ND	ND	ND	ND			
DEMO1 Chantal	Séminaire AA	Entreprise B	17/03/2017 - 17/03/2017	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00			
Demo Florence	Séminaire Z	Entreprise D	17/03/2017 - 17/03/2017	3.00	4.00	3.00	4.00	ND			
DEMO1 Chantal	Séminaire Z	Entreprise D	17/03/2017 - 17/03/2017	4.00	4.00	4.00	4.00	ND			
Demo Florence	Séminaire B	Entreprise B	16/03/2017 - 16/03/2017	5.00	3.00	3.50	2.50	ND			
DEMO1 Chantal	Séminaire A	Entreprise A	16/03/2017 - 16/03/2017	5.00	2.00	2.00	3.50	ND			

La restitution à l'organisme des notes

Vous pouvez après chaque session exporter :

- L'ensemble des informations (5 notes sur le formateur+ 5 notes sur le contenu + maximum 3 notes sur mesure + commentaires par questionnaire) d'une session donnée en pdf et csv
- L'ensemble des informations de toutes les sessions

3. Vos bénéfices

Vous mesurez en temps réel la qualité de l'ensemble de vos prestations

L'accès au **questionnaire digitalisé** se fait via un **QR code et/ou une adresse url sécurisés** (un par participant). La notation est possible pendant 8 jours. **Vous n'avez pas l'adresse mail du participant ? Ce n'est pas un problème !**

Les participants qui n'ont pas répondu sont relancés par mail.

Nous collectons en temps réel l'ensemble des réponses aux questionnaires de satisfaction qui sont traduites en notes de 1 à 5. Dès la fin de la session, vous savez s'il y a un problème et **vous pouvez réagir** en conséquence.

Vous visualisez le taux de satisfaction des participants sur un historique long et homogène

Vous disposez de 36 mois d'archives ce qui permet de visualiser les dérives , **la gestion de la qualité est dynamique.**

Vous pouvez déterminer des moyennes sur les 12 derniers mois par formateur, par séminaire, par client (**fonction TRI**).

Les questionnaires sont normés, donc la **comparaison des notes a du sens.**

Vous pilotez la qualité en transparence avec vos formateurs

Les **formateurs de l'organisme sont inscrits gratuitement** sur la plateforme ; ils voient en temps réel comme l'organisme les notes et les commentaires des sessions qu'ils animent.

Vous exploitez une information précieuse et vous en contrôlez la diffusion

L'organisme définit des utilisateurs qui ont accès aux données.

L'exploitation est faite en parfaite transparence avec les formateurs.

La communication aux tiers est à votre unique initiative.

Vous valorisez votre savoir-faire et celui de vos formateurs

Quality in Training a été conçu pour aider les organismes à valoriser leur savoir-faire :

- Les fiches formateurs sont exportables et peuvent être jointes à une proposition commerciale (intra ou réponse à Appel d'Offre).
- Elles donnent **une image très professionnelle et innovante** de l'organisme.

L'inscription DataDock et l'obtention de la certification est vraiment facilitée

L'utilisation de Quality in Training répond aux exigences de la réglementation :

- Outil de sélection de ses formateurs en fonction des besoins du client

- Outil de suivi des formateurs
- Outil de suivi de la qualité sur 12 ou 36 mois
- Existence d'un **book des CV à jour à tout moment, exportable**

Vous automatisez encore un peu plus vos process

Grâce à Quality in Training, vous **gagnez un temps précieux** :

- La **gestion des formateurs est automatisée.**
- Les questionnaires sont édités, archivés et exploités automatiquement
- La feuille de présence est éditée automatiquement
- Les alertes mails en amont des sessions sont envoyées aux formateurs automatiquement

Envie d'en savoir plus ? Visitez www.qualityintraining.net ou appelez nous....



The screenshot shows the website's navigation bar with the logo and menu items: ACCUEIL, QUI SOMMES-NOUS?, ACTUALITÉS, NOS PRESTATIONS, NOS OFFRES, VOTRE PROFIL, and NOUS CONTACTER. Below the navigation bar is a large banner with the text: "QUALITY IN TRAINING aide formateurs et organismes à progresser en **qualité** et en **efficacité**". Three colored boxes (blue, purple, green) highlight key services: "Attester de la qualité des formateurs", "Automatiser le process et délivrer efficacement de la qualité", and "Sélectionner des formateurs de qualité et adaptés à vos besoins". Each box has an "EN SAVOIR +" button. At the bottom of the banner, it says: "Concentrez vous sur votre cœur de métier, nous prenons en charge le reste !".

Votre contact :

Florence Farriaux

06 83 83 55 58

ff@qualityintraining.net

Mais d'où vient l'idée ?

« Un VTC à noter après sa course », « La lecture d'un vieil article d'économie sur les marchés pénalisés par une faible transparence de la qualité (The Market for Lemon- récompensé par un prix Nobel), « 15 ans d'expérience de la formation et de défense d'un rapport qualité / prix qui n'oublie pas la qualité ».... Des mois de test in situ et de mise au point avec une équipe d'informaticiens malins... Et voilà Quality in Training
