



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE 1. INFORMATIONS LEGALES, DEFINITIONS, CHAMP D'APPLICATION ET SERVICE CLIENTELE

1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site <https://www.QualityinTraining.net> est édité par QUALITY IN TRAINING, SAS au capital de 10 000€, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 9 rue d'Artois 75008, et immatriculée au RCS de Paris sous le n° 823 176 516, ci après dénommé l'Editeur

Téléphone : 01 45 61 03 75/ Adresse e-mail : Contact@qualityintraining.net

Le directeur de publication du site est :

Florence Farriaux.

Le site <https://www.QualityinTraining.net> est hébergé par :

CELUGA, dont le siège est situé 9 rue d'Artois 75008

Numéro de téléphone : 0153438510

2. DEFINITIONS

« Collaborateur » désigne toute personne placée sous la responsabilité de l'Utilisateur et recourant aux Services.

« Editeur » Désigne QAULITY IN TRAINING

« Espace Personnel » désigne la partie privée de chaque utilisateur qui comprend d'une part les renseignements fournis par l'Utilisateur et d'autre part ses sessions, notes etc....

« Formateur » désigne toute personne délivrant des formations à titre ponctuel ou habituel que ce soit en direct, pour compte propre de son entreprise ou en sous-traitance et Utilisateur à ce titre du Site.

« Partenaire » désigne toute entreprise proposant à l'Utilisateur, en partenariat avec QUALITY IN TRAINING, des produits ou prestations à travers son propre réseau de distribution ou à travers un lien hypertexte.

« Services » désigne toute prestation décrite à l'article 2 des Conditions d'Utilisation.

« Site » : www.qualityintraining.net ou tout autre site internet qui pourra être exploité par Quality in Training et à travers lequel l'Utilisateur pourra accéder aux Services.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

« Utilisateur » désigne toute personne physique ou morale utilisant le Site dans toute ou partie de sa partie privée. L'Utilisateur est inscrit soit par lui-même soit par un organisme de formation ou une entreprise utilisatrice des Services.

« Visiteur » désigne toute personne visitant le site dans sa partie publique.

« Profil » désigne l'ensemble des renseignements obligatoires ou facultatifs fournis par l'Utilisateur lors de son inscription et mis à jour en tant que de besoin.

3. SERVICE CLIENTELE

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur (ou le Visiteur) peut contacter l'Editeur via la rubrique « contact » sur le site ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à : QUALITY IN TRAINING - 9 rue d'Artois 75008 Paris.

ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

1. Présentation générale

Le site <https://www.QualityinTraining.net> a pour objet :

Plateforme web de prestations de services à destination des Formateurs et des organismes de formation en formation professionnelle continue (et entreprises utilisatrices de formateurs ou de formations) et visant principalement à attester de la qualité des prestations de formateurs.

Les services, dont certains sous option, comprennent notamment mais pas seulement :

- Notation digitalisée de toutes les sessions de formation des formateurs inscrits
- Scoring desdits formateurs sur la base des informations communiquées
- Restitution des notations et des questionnaires des formateurs dans l'espace personnel
- Edition et mise à jour d'une fiche formateur exportable par formateur
- Edition de statistiques de notation par formateur, par client, par séminaire
- Sortie automatisée de certains documents en version « projet »
- Alertes mail aux formateurs
- Et plus généralement tous types de services délivrés soit par l'Editeur soit par des Partenaires, aux formateurs pour leur faciliter la délivrance de leurs sessions de formations

2. Services aux Formateurs

Les services aux formateurs consistent en la fourniture d'un système de notation homogène, universel et facile d'utilisation qui permet aux formateurs d'attester de la qualité de leurs formations. D'autres services facilitant la vie du formateur sont aussi proposés (agenda...).

3. Services aux organismes de formation

Les services aux organismes de formation leurs permettent d'assurer le suivi qualité des formateurs qu'ils utilisent et de collationner en un lieu unique et de manière standardisée les informations sur leurs formateurs (CVthèque par exemple). Ces services permettent aux organismes de faciliter le respect de la réglementation sur la formation.

4. Services aux entreprises

Dans l'essence même ils sont identiques à ceux fournis aux organismes de formation, les Entreprises étant des utilisatrices de formation et non nécessairement des organismes de formation.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

La connexion et la navigation sur le site <https://www.qualityintraining.net> valent acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quels que soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

L'accès aux Services est réservé aux Utilisateurs y recourant à titre professionnel, les Services ne s'adressant pas aux consommateurs ou aux non-professionnels.

La violation des termes et conditions entraîne la fermeture du compte de l'Utilisateur.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

L'Editeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur (ou au Visiteur) de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur ou le Visiteur.

ARTICLE 4. ACCÈS ET NAVIGATION - DISPONIBILITE - USAGE

1. ACCES NAVIGATION

Le Site dispose d'une partie dite « Publique » accessible à tous les internautes à titre de renseignement et une partie dite « Privée » accessible uniquement aux Utilisateurs inscrits.

L'accès aux Services est exclusivement réservé aux Utilisateurs inscrits.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation du Site.

L'accès à certaines zones du Site est limité. L'Editeur se réserve le droit de restreindre l'accès à certaines zones à sa discrétion.

2. DISPONIBILITE

L'Editeur ne garantit pas que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes ou qu'il sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs.

L'Editeur ne garantit pas non plus que le Site est compatible avec tout matériel ou tout environnement informatique. Il ne sera en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers, que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

L'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. L'Editeur utilise des fournisseurs et partenaires d'hébergement pour fournir les Services. Il ne peut par conséquent être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects engendrés par l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation des Services.

L'Editeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès permanent au site. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Pour la bonne gestion du Site, l'Editeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

3. USAGES INTERDITS

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser ce Site sous une façon qui provoque ou peut provoquer des dommages sur le Site ou la réduction de la disponibilité ou l'accessibilité du Site ou de quelque manière qui est illégale, frauduleuse ou nuisible, ou en relation avec toute activité ou fin illégale, frauduleuse ou nuisible. L'Utilisateur qui abuserait des Services ou ferait un mauvais usage et pourrait nuire ou importuner un tiers (tels que le spam, le piratage, le harcèlement, le vol de données) s'expose à la fermeture de son compte sans possibilité de remboursement.

Il est interdit d'utiliser ce Site pour copier, stocker, héberger, transmettre, envoyer, utiliser, publier ou distribuer des documents qui se composent de (ou sont lié à) spyware, virus informatique, cheval de Troie, ou autres logiciels malveillants.

L'Utilisateur s'interdit de mener des activités de collecte de données systématiques ou automatiques sur ou en rapport avec ce Site sans autorisation écrite expresse.

Il est rappelé à l'Utilisateur que les profils consultables sur le site QUALITY IN TRAINING ne constituent en aucun cas un outil commercial aux fins de démarcher de nouveaux clients ; ces profils ont exclusivement pour objet de permettre d'attester de la qualité d'un Formateur et de ses caractéristiques clefs.

Les demandes de mise en relation ne peuvent se faire que par l'intermédiaire du Site. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser de quelque manière que ce soit le service de mises en



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

relation afin d'entrer en contact avec les sociétés ou personnes qui ont déposé des profils ou des annonces en vue de leur proposer des prestations de services.

ARTICLE 5. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS

1. INSCRIPTION

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription en ligne sur le Site <https://www.QualityinTraining.net> de l'Utilisateur qui peut être une personne physique ou une personne morale. S'il s'agit d'une personne physique, elle doit être capable juridiquement.

Cette inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Dès son inscription, l'Utilisateur choisi un nom d'utilisateur et un mot de passe. L'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de ses identifiants. L'Utilisateur personne morale désignera en son sein un administrateur en charge de la gestion du compte QUALITY IN TRAINING, y compris de la gestion des accès des Collaborateurs au Site.

L'Utilisateur devra, sous sa propre responsabilité, maintenir à jour les informations figurant sur sa page personnelle.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil ; il s'engage à ne pas utiliser de fausse identité ou d'éléments de nature à induire les tiers sur son identité. Un Utilisateur s'interdit d'inscrire un tiers sans son consentement ou, pour les organismes de formation, sans l'avoir informé. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification et une mise à jour régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide et permanente. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux Services.

L'accès à l'Espace Personnel qui lui est réservé du fait du compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'utilisateur lors de son inscription sur le Site. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que toute utilisation de son compte.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers. L'Utilisateur s'engage par ailleurs à notifier à QUALITY IN TRAINING de toute utilisation non autorisée de son compte dès qu'il en a connaissance. Il n'est en aucun cas autorisé à céder son compte ou ses paramètres d'accès à un tiers.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Editeur sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des services.

2. CHARTE DU FORMATEUR

Le Formateur inscrit s'engage expressément à respecter la Charte du Formateur (téléchargeable sur le Site) et notamment à faire noter toute ses sessions et à ne pas tenter de fausser ses notes par quelque moyen que ce soit.

3. Souscription d'une offre

L'Utilisateur doit, lors de son inscription choisir une offre, qui peut être, si elle est offerte, une offre gratuite. Il est seul responsable du choix de l'offre qui lui convient et peut à tout moment faire évoluer son offre. Les Services n'étant pas identiques selon les offres, l'Utilisateur est pleinement conscient que le changement d'offre (et notamment le choix pour une offre dite inférieure) peut lui faire perdre des données historiques. QUALITY IN TRAINING ne pourra en aucun cas être tenu responsable de ces éventuelles pertes de données.

4. DÉSINSCRIPTION

L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace Personnel. Toute désinscription du Site sera effective immédiatement après que l'Utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur a pleinement conscience que la désinscription lui fait perdre toutes les données personnelles et historiques qui étaient liées à son inscription et qu'elles ne seront donc plus disponibles même en cas de réinscription ultérieure.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉS

1. OBLIGATIONS ET LIMITES

Dans le cadre de la fourniture des Services, QUALITY IN TRAINING est tenue à une obligation de moyens et n'assume aucune obligation à l'égard de l'Utilisateur autre que celles découlant de l'exécution des Services.

L'Editeur n'est notamment, sans que cette liste soit limitative, pas responsable :

- en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du Site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site ou de ses Services ;
- des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- des contenus ou activités illicites utilisant son Site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le Site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

L'Editeur n'est en outre responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'Utilisateur est responsable :

- de la protection de son matériel et de ses données ;
- de l'utilisation qu'il fait du Site ou de ses Services ;
- s'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU et des CGV.

2. SERVICES DE TIERS

L'Editeur pourra proposer des services de tiers. Il n'encourra aucune responsabilité sur lesdits services, quand bien même il agirait en interface pour la souscription ou le paiement desdits services.

3. RECLAMATIONS

QUALITY IN TRAINING ne pourra accepter aucune réclamation relative à une inexécution ou mauvaise exécution des Services qui serait imputable soit à l'Utilisateur, soit au fait d'un tiers étranger ou non à la prestation, soit à un cas de force majeure.

Si la responsabilité de QUALITY IN TRAINING était retenue dans l'exécution des Services, l'Utilisateur ne pourrait prétendre à une indemnisation qu'au titre des dommages matériels découlant directement du manquement reproché à QUALITY IN TRAINING. En aucun cas, QUALITY IN TRAINING n'assumera des dommages indirects ou accessoires tels que la prise en charge de tous frais de conseil, le remboursement d'un manque à gagner etc.

Toute demande d'indemnisation devra être adressée par l'Utilisateur à QUALITY IN TRAINING par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de trois mois à compter du manquement reproché à QUALITY IN TRAINING. Passé ce délai, l'Utilisateur sera réputé avoir renoncé à toute réclamation à l'encontre de QUALITY IN TRAINING.

En tout état de cause, la responsabilité de QUALITY IN TRAINING sera limitée au montant des sommes qui lui auront été versées par l'Utilisateur.

4. FORCE MAJEURE

Tout cas de force majeure rendant impossible l'exécution d'un Service, y compris l'interruption des moyens de télécommunications, les grèves, les incendies, éteint les obligations pesant sur QUALITY IN TRAINING affectées par le cas de force majeure. Les prestations inexécutées en raison d'un cas de force majeure ne donneront lieu à aucun remboursement ni à aucune indemnisation de la part de QUALITY IN TRAINING.

ARTICLE 7. LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels QUALITY IN TRAINING n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son Site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du Site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, QUALITY IN TRAINING se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 8. COLLECTE DE DONNÉES

1. COLLECTE ET UTILISATION

Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur est informé que l'éditeur procède à des traitements automatisés des données à caractère personnel de l'Utilisateur, notamment lors de sa connexion au Site, de son inscription au Site ou lors de l'utilisation du système de paiement.

L'éditeur est destinataire des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du Site. Elle s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

Les données nominatives fournies par l'Utilisateur lors de son inscription ou à l'occasion de la souscription postérieure à de nouveaux services sont destinées à QUALITY IN TRAINING et aux personnes morales appartenant au groupe QUALITY IN TRAINING.

Ces données sont destinées à permettre à l'éditeur de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur et sont également utilisées à des fins de statistiques, de prospection commerciale directe et d'envoi de newsletters par l'éditeur ou ses Partenaires, ce à quoi l'Utilisateur consent expressément.

L'Utilisateur pourra d'ailleurs à tout moment se désinscrire de tout ou partie des mails qu'il reçoit de la part de QUALITY IN TRAINING ou de ses Partenaires.

Les informations nominatives collectées ne sont ni revendues ni communiquées à des tiers. L'Utilisateur est cependant avisé que les données non nominatives saisies dans le formulaire d'inscription ou sur son profil pourront être utilisées et/ou commercialisées par QUALITY IN TRAINING afin de mieux cibler les offres publicitaires émanant de tiers tels que notamment les bandeaux publicitaires.

L'éditeur conserve les données pour une durée de trois ans à compter de la clôture du compte de l'Utilisateur. Après cette date les données pourront être conservées mais de manière anonyme sans qu'il soit possible de les attacher directement à un Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que ce traitement automatisé de données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 2005001v0.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent.

L'Utilisateur peut également s'opposer à ce traitement pour des motifs légitimes ; dans ce cas QUALITY IN TRAINING se réserve le droit de suspendre ses Services au dit Utilisateur.

Pour exercer ses droits, il suffit à l'Utilisateur d'écrire à l'adresse électronique suivante technique@qualityintraining.net ou d'adresser un courrier à : QUALITY IN TRAINING 9 rue d'Artois 75 008 Paris en précisant ses nom prénom adresse et adresse mail.

2. COOKIES

Le Site a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur, lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour le bon fonctionnement du Site et des Services, des cookies sont implantés dans l'ordinateur du l'Utilisateur lors de sa connexion au Site.

Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et à l'identification de ses Utilisateurs.

L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant son logiciel de navigation. Chaque logiciel de navigation étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer comme il le souhaite.

ARTICLE 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structuration du Site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'Editeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du Site, lesquels restent la propriété exclusive de l'Editeur.

Il est interdit à l'Utilisateur ou au Visiteur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 10. NON RENONCIATION - NULLITE PARTIELLE

Le fait que QUALITY IN TRAINING ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation ne pourra être interprété comme valant renonciation par QUALITY IN TRAINING à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

ARTICLE 11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris.

Le Site <https://www.QualityinTraining.net> vous souhaite une excellente navigation !



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1. PREAMBULE

Le Site est édité et exploité par le Vendeur, QUALITY IN TRAINING, SAS au capital de 10 000€, immatriculée au RCS de Paris sous le n°823 176 516, dont le siège social est situé 9 rue d'Artois - 75008 Paris. Le Site propose des Services en ligne dédiés aux formateurs et organismes de formation conduisant à attester de la qualité des prestations des formateurs.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le Site <https://www.QualityinTraining.net>.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations contractuels du Vendeur et de son client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de biens et produits.

Les CGV régissent la relation entre le vendeur et le client en complément des CGU qui font partie intégrante des conditions générales de ventes.

Les définitions des CGU sont les mêmes pour les CGV. Il est précisé que le Vendeur est QUALITY IN TRAINING et que le Client est l'Utilisateur personne physique ou morale souscrivant à un ou plusieurs services fournis par l'Editeur.

Les CGV et les CGU expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France s'appliquent.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

Il est rappelé que les offres du Vendeur sont destinées exclusivement à des professionnels ou dans le cadre d'exécution de services professionnels le Client s'engage donc à ne les souscrire que pour une utilisation professionnelle.

ARTICLE 2. OFFRES EN LIGNE

Par l'intermédiaire du Site, le Vendeur fournit au client des offres en ligne présentant avec le plus d'exactitude possible les Services proposés. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les prix, taxes et mode de paiement afférents à la vente des services sont précisés dans les pages d'offre en ligne.

ARTICLE 3. PRIX

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de l'inscription et du paiement, les offres antérieurement existantes devenant automatiquement non valides du fait de la publication des nouvelles offres. Toute modification du tarif sera dès lors applicable dès qu'un nouveau paiement sera réalisé. Si le Client n'accepte pas le nouveau tarif, il devra résilier son abonnement et/ou son comptes.

Les prix, sauf lorsqu'ils sont indiqués hors taxes, tiennent compte des taxes applicables au jour du choix de l'offre et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des services en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des services.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Certains services sont facturés par packs. Le paiement de la totalité du prix doit alors être réalisé lors de la commande. Le Client reconnaît que les packs ont une durée d'utilisation limitée, en cas d'utilisation partielle à la date ultime d'utilisation, le solde non utilisé de pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

D'autres services sont facturés par abonnement mensuel avec éventuellement un engagement annuel. Dans ce cas, le compte bancaire du client sera débité en fin de mois du montant forfaitaire correspondant à l'offre choisie

ARTICLE 4. CHOIX DE L'OFFRE EN LIGNE

Le Client a la possibilité de choisir une offre de services en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description des services. Le Client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée.

Le Client devra donner une adresse de courrier électronique valide et reconnaît par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le Vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Le Vendeur se réserve le droit de bloquer l'accès à la prestation de services choisie par le Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.

ARTICLE 5. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

A l'exception des offres dites Freemium, la souscription de Services consiste en une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du client.

1. PAIEMENT

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire.



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester selon les modalités de la loi. D'une manière générale les paiements sont soumis aux articles L 133 6 à 8 et 15 à 27 du code monétaire et financier

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans un délai de 30 jours ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité.

Le Vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au client des données d'identification. Il utilise pour ce faire des intermédiaires agréés (Prestataires en Services de paiements agréés auprès de l'ACPR) qui assument la pleine responsabilité de leurs services de paiements.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

2. CONFIRMATION

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le Client, le Vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, un mail de confirmation de son inscription.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

Le Vendeur est tenu d'adresser une facture au client lors de la livraison. Cette facture est téléchargeable sur l'Espace personnel du Client.

Pour toute question relative à la commande, le Client pourra contacter le service client par e-mail à l'adresse suivante commercial@qualityintraining.net. D'autres moyens de contacts sont éventuellement mentionnés sur le Site à la rubrique Contact.

ARTICLE 6. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de l'offre valent preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées. Pour les personnes morales, les Collaborateurs ayant passé commande avec un moyen de paiement de la société sont réputés avoir la pleine et entière autorisation de la personne morale, si tel n'était pas le cas aucun remboursement ne pourrait être effectué.



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de QUALITY IN TRAINING Sas

ARTICLE 7. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le Vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Le choix de l'offre et les factures qui en découlent sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

ARTICLE 8. MODE DE PAIEMENT

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du Client sont listés sur le Site du Vendeur. Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

ARTICLE 9. DROIT DE RÉTRACTATION

S'agissant de services en lignes destinés à des professionnels, le Client ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le paiement réalisé, le produit étant réputé mis à sa disposition par le remplissage du formulaire d'inscription.

ARTICLE 10. PROTECTION DES DONNÉES

Le Vendeur conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture. De plus amples informations sur la protection des données sont indiquées dans la partie CGU.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance indépendante de leur volonté, constitutive d'un cas de force majeure, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues.

La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.



ARTICLE 12. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente venaient à être déclarées nulles par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le Vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable. Les utilisations frauduleuses des moyens de paiements seront toutefois réglées directement entre le Client et sa banque.

A défaut d'accord amiable, le client pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du Vendeur.